

BRETON

Manual do Proprietário

AGRADECIMENTO

É um prazer entregar a você um produto com a nossa marca. Todas as nossas peças são desenvolvidas para que possam proporcionar plena utilização, além de conforto e beleza com a qualidade Breton.

Possuímos uma organização integrada e comprometida para oferecer o melhor, através de nossas lojas, equipe de vendas, serviço de atendimento ao cliente, logística, qualidade e marketing, além de entregadores e montadores especializados e treinados. Observando com atenção as instruções contidas neste manual, você garantirá uma longa vida útil ao seu produto.

EQUIPE DE VENDAS

Até integrar a equipe de vendas Breton, cada profissional passa por um processo de treinamento intensivo em decoração para poder detectar a necessidade de cada cliente e oferecer a você o produto que melhor atenda às suas expectativas.

As constantes reciclagens fazem com que nossos profissionais estejam sempre conectados com as últimas tendências do “viver bem”. Porque uma grande marca também é feita de pessoas.

A qualidade dos móveis Breton começa com a rigorosa seleção da matéria-prima empregada nos processos de fabricação. Todos os componentes, como madeira maciça, placas de madeiras de alta densidade, laminados decorativos, ferragens e outros acessórios são adquiridos de fornecedores previamente qualificados pela Breton, de acordo com padrões de qualidade predefinidos e a experiência de quem está há mais de 47 anos no mercado de decoração.

Os móveis Breton são produzidos através de avançada tecnologia, com máquinas e equipamentos de última geração e processos produtivos que garantem peças de alta qualidade. Além disso, a Breton também se preocupa em oferecer o que há de melhor em estilo e design, indo do clássico ao contemporâneo, ou do absolutamente novo ao consagrado, para atender os clientes de forma completa.

O seu móvel deve ser sempre montado por técnicos treinados diretamente pela Breton dentro do nosso raio de entrega.

O tempo de instalação varia conforme o tipo de produto ou do projeto desenvolvido pelo decorador.

Recomendamos que as orientações a seguir sejam observadas e transmitidas às pessoas encarregadas da limpeza da casa.

Limpeza & conservação

ÁREA INTERNA

VIDROS

Em partes polidas, utilize um pano branco e macio umedecido em produtos específicos como limpa-vidros ou álcool doméstico.

Passe em toda superfície, em movimentos circulares.

Para dar brilho, passe jornal. Não utilize produtos abrasivos.

Diariamente deve ser passado um pano branco e macio.

CRISTAIS

Utilize pano seco ou produto específico para limpeza de cristais.

Os cristais lapidados utilizados para tampos de mesas e outros podem apresentar variações nas medidas de até 2 mm para mais ou para menos.

ATENÇÃO: Conforme Normas da ABNT, os cristais podem sofrer as seguintes variações:

- Cristal Sobreposto: de 05 a 06mm para mais ou para menos.
- Cristal Encaixado: de 03 a 04mm para mais ou para menos.

CRISTAL DIAMOND GUARD

Utilize pano seco ou produto específico para limpeza de cristais.

Os cristais lapidados utilizados para tampos de mesas e outros podem apresentar variações nas medidas de até 2 mm para mais ou para menos.

PLÁSTICO

Utilize pano umedecido em água e sabão neutro.

MÁRMORE

É um material proveniente da natureza, sujeito a variações de cores, veios e/ou manchas. Estas diferenças não são defeitos e sim características.

Utilize pano umedecido em álcool em seguida pano macio seco regularmente. Mensalmente encere com Cera Incolor Poliflor em pasta. Proteja-o com apoios para xícaras, copos, canecas e outros, evitando que absorva umidade ou vapor.

Caso isso ocorra, limpe a pedra imediatamente, pois se o mármore absorver o líquido, fatalmente manchará.

Na ocorrência de arranhões, aconselhamos o reparo através de um marmorista. Não utilize alvejante, cloros, saponáceos, ácidos muriáticos ou qualquer outro material corrosivo. Evite contato com produtos oleosos.

COURO

Retire o pó com pano (algodão) branco, limpo e seco e, se necessário, utilize um pano umedecido em água e em seguida passe um pano seco.

Nunca use qualquer alvejante, detergente, produtos abrasivos, produtos clorados ou acetona ou ainda produtos derivados de petróleo. Não lave a seco, nem utilize vaselina, hidratante de couro ou graxa de sapatos.

Evite a exposição direta ou indireta ao sol, pois poderá provocar ressecamento, deformação, enfraquecimento permanente em sua película, com rugas, rachaduras e bolhas. Não coloque objetos quentes sobre a superfície.

COURO SINTÉTICO

Retire o pó com pano (algodão) branco, limpo e seco e, se necessário, utilize um pano umedecido em água e em seguida passe um pano seco.

Nunca use qualquer alvejante, detergente, produtos abrasivos, produtos clorados ou acetona ou ainda produtos derivados de petróleo. Não lave a seco, nem utilize vaselina, hidratante de couro ou graxa de sapatos.

Evite a exposição direta ou indireta ao sol, pois poderá provocar ressecamento, deformação, enfraquecimento permanente em sua película, com rugas, rachaduras e bolhas. Não coloque objetos quentes sobre a superfície.

ESPELHOS

Recomenda-se que a limpeza inicial do espelho seja feita retirando todo o pó com o uso de um espanador. Em seguida, para uma limpeza profunda, utilize um pano macio e limpo, umedecido com água morna.

SEMPRE SEQUE A PEÇA, principalmente suas bordas. O álcool pode ser utilizado, desde que não seja aplicado diretamente no espelho. Para isso, umedeça um pano macio e aplique-o no mesmo. Em seguida, passe um outro pano macio para secagem total e retirada de manchas.

NUNCA BORRIFE NENHUM PRODUTO diretamente no espelho. É vedada a utilização de produtos ácidos ou alcalinos para limpeza da peça, pois produtos como estes contém agentes químicos (como o amoníaco) extremamente danosos que atacam a superfície, as bordas e até a tinta protetora do espelho, danificando-o.

NÃO UTILIZE PRODUTOS ABRASIVOS (tipo lixa ou sapólio) ou esponjas abrasivas em qualquer superfície do espelho, pois podem gerar riscos irreversíveis ao produto. Na limpeza de espelhos com bordas justapostas, certifique-se de que esta região está perfeitamente seca. Para garantir eficácia neste processo, utilize secador de cabelos ou mesmo um ventilador com o jato de ar frio.

MADEIRA

Passa diariamente um pano seco, macio e limpo, sempre acompanhando o veio da madeira. Nunca devem ser utilizadas soluções aquosas, pano umedecido, lustra móveis ou abrasivos como esponjas de aço ou similares, produtos à base de petróleo ou químico. Evite exposição direta ao sol.

MADEIRA DE DEMOLIÇÃO

CARACTERÍSTICAS: Esse produto é confeccionado em Peroba Rosa maciça, reaproveitada, oriunda de demolição. Seu uso é indicado para ambientes internos e externos cobertos. É característica natural da matéria prima, a variação de tonalidade em uma mesma peça, a presença de veios, sulcos e até pequenas trincas. Na fase de acabamento da peça, a madeira recebe tingidor a base de extratos vegetais e seladora. Sob efeitos do tempo, toda a madeira reage às condições de uso e do clima, podendo adquirir uma tonalidade acinzentada, apresentar pequenas fissuras e aspereza. Visando manter seu aspecto original e durabilidade, recomendamos que siga as instruções de limpeza e manutenção.

LIMPEZA: Para a limpeza do móvel, utilize um pano levemente umedecido com água. Eventualmente poderá ser usado sabão neutro, não havendo a necessidade de aplicação de lustra móveis ou similares.

MANUTENÇÃO: Recomenda-se que a primeira manutenção seja feita após os seis primeiros meses de uso da peça, e depois uma vez a cada ano.

Após o móvel limpo, lixe a peça no sentido dos veios com lixa d'água 220 de forma que a madeira fique lisa e sem resíduos da seladora anterior. Aplique novamente a seladora, (com rolinho de espuma, no sentido dos veios).

Recomenda-se de duas a três demãos do produto (com intervalo de aproximadamente 10 horas entre cada demão) para uso externo.

CROMADOS, ALUMINIZADOS OU INOX

Limpe somente com flanela seca de toque suave ou umedecida em álcool doméstico em casos de manchas de gordura ou marcas de dedos. Posteriormente, passe um pano macio seco para lustrear.

Para recuperar o brilho, use produtos especiais para inox. Com luvas de borracha, umedeça levemente um pano branco limpo e macio com a solução, espalhe uniformemente sobre a superfície a ser limpa e aguarde de 5 a 10 minutos. Cuidado para não tocar em outras partes que não seja o inox. Retire o produto com um pano macio bem umedecido com água limpa e passe em seguida um pano seco.

Nunca aplique produtos solventes como thinner, gasolina, querosene, removedor, pasta polidora, etc. Também não utilize materiais abrasivos como esponjas de aço (tipo Bombril), esfregão, esponjas sintéticas (tipo 3M) e saponáceos.

A exposição ao sol e o contato com umidade e outros produtos químicos (como Kaol ou Brasso) atacam a superfície cromada.

As instruções de limpeza devem ser seguidas rigorosamente, principalmente se os móveis estiverem no litoral, em função da corrente eletrolítica ocasionada pela maresia.

Cuidado com batidas no cromado, pois esse danifica o banho permitindo a passagem do ar e ocasionando ferrugem.

TECIDO

Utilize pano macio ou aspirador de pó semanalmente. Nunca use detergente, produtos abrasivos, água sanitária, álcool ou outros produtos químicos, nem máquinas de vapor pressurizadas. Deve evitar passar pano úmido, não esfregue. Limpeza a seco.

Evite exposição ao sol, pois os raios ultravioletas atacam as fibras do tecido, degradando e alterando as cores.

Os tecidos podem variar na largura em até 2%. Quando necessário contratar uma empresa especializada.

ATENÇÃO: Estão excluídas da garantia manchas provocadas por batom, tintas de canetas, esmaltes de unhas, graxas, dejetos de animais (urina, fezes, vomito, etc), falta de manutenção correta, defeitos provenientes da aplicação de produtos químicos em gerais, mesmo lavagem a seco.

FIBRAS NATURAIS - SISAL

Passe aspirador de pó semanalmente para retirar as partículas de poeira que penetram entre as fibras. O cuidado imediato com todo tipo de mancha é extremamente importante, pois as fibras naturais possuem um alto teor de absorção. Não utilize detergente, água sanitária, álcool, produtos químicos ou abrasivos. São móveis para uso interno e não podem ser expostos ao sol.

TAPETES

As manchas podem danificar permanentemente seu tapete. Por isso, devem ser eliminadas imediatamente após a sua formação. Use sempre panos brancos limpos. Antes de aplicar qualquer produto, faça um teste em uma área pouco visível para avaliar a possibilidade de descoloramento (produtos com alvejante, somente se houver indicação do fabricante). Em caso de manchas provocadas por líquidos, remova o excesso com papel limpo ou pano absorvente, sem esfregar. Elementos semi sólidos ou viscosos devem ser retirados com uma colher, de borda para o centro da mancha antes de se iniciar a limpeza. Se a natureza do respingo for desconhecida, inicie a limpeza com água morna ou com shampoo de pH neutro, preferencialmente cristalizante, que não deixa resíduos na fibra. Quando terminar, remova todos os vestígios de produtos de limpeza. Escove os pelos afetados pela mancha, retornando-os à posição original.

ALMOFADAS COM ENCHIMENTO DE PENA DE GANSO

Trimestralmente retire a capa da almofada e coloque ao sol, para manter seu volume uniforme. Bata com as mãos nas almofadas sempre que for feita a limpeza do ambiente onde se encontra o móvel.

Utilize somente produtos para lavagem a seco, que são encontrados normalmente nas lavanderias.

AÇO PINTADO

Umedeça um pano com água e detergente neutro 1/100. Passe em toda superfície rapidamente. Em seguida, retire o excesso com um pano limpo e macio umedecido em água. Seque imediatamente com pano limpo e macio.

Nunca deve ser utilizado qualquer produto à base de petróleo ou químico, abrasivo, esponjas de aço ou similares

TABELA DE CONSERVAÇÃO

Área interna

Para maiores detalhes sobre os procedimentos de conservação, consulte as páginas anteriores deste manual.

ATENÇÃO

Jamais use produtos ou modo de limpar não especificados neste manual. Em caso de dúvida, não faça nada. Consulte nossa Assistência Técnica no telefone: (11) 4055-9707.

	Flanela Seca	Pano Úmido	Álcool	Sabão Neutro	Cera Incolor	Silicone	Escova	Aspirador	Água Pura	Detergente	Lavagem a Seco
Vidro	✓		✓						✓		
Cristal	✓								✓		
Plásticos		✓		✓					✓		
Granito			✓	✓	✓						✓
Mármore	✓	✓	✓								
Couro Natural		✓		✓		✓			✓		
Couro Sintético		✓		✓					✓	✓	
Madeiras	✓										
Cromado	✓		✓								
Tecido		✓		✓			✓	✓			
Fibras Naturais		✓					✓	✓			
Pena de Ganso											✓
Ferro Pintado	✓	✓							✓	✓	

Limpeza & conservação

ÁREA EXTERNA

OMBRELLONES

Quando o mesmo não estiver sendo utilizado ou em caso de ventanias, o Ombrellone deverá obrigatoriamente ser mantido fechado.

O tecido é removível e lavável com água e sabão neutro. Não coloque na máquina de lavar, nem centrifugue. Lave a estrutura de alumínio com água, sabão neutro e esponja macia. Os ombrellones com cores escuras podem sofrer pequenas alterações de cor devido à exposição ao sol. Por isso só devem ficar expostos quando estiverem sendo utilizados.

COLCHÕES REVESTIDOS EM TELAS

Lave com água e sabão neutro periodicamente, principalmente se houver contato constantemente com óleos e bronzeadores, deixando-os secar por completo antes de guardá-los em local fechado.

O colchão é uma peça para ser usada em piscinas. Contudo, ele não pode ser guardado úmido em local fechado.

ALUMÍNIO / TELA

As peças devem ser lavadas com água, sabão neutro e esponja macia. Não utilize produtos abrasivos nem palha de aço ou derivados. As peças ficam com melhor aparência observando-se certos cuidados:

• ALUMÍNIO COM PINTURA BRILHANTE

Passar cera automotiva com flanela branca por todo o alumínio, retirando o excesso e dando brilho com pano branco, seco e macio.

• ALUMÍNIO COM PINTURA FOSCA

Passar silicone líquido com uma flanela branca por todo o alumínio.

Retire o excesso com pano branco, seco e macio.

Telas com cores claras que ficam expostas em locais de muita poeira e/ou poluição devem ser lavadas com água e sabão neutro semanalmente, para se obter melhor aparência do produto.

FIBRA SINTÉTICA COM PÁTINA

As peças devem ser limpas retirando-se o pó com espanador, passando-se posteriormente um pano levemente umedecido com água por todo o móvel.

FIBRA SINTÉTICA SEM PÁTINA

As peças podem ser lavadas com água e sabão neutro, porém nunca devem ser utilizados produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro e derivados.

TABELA DE CONSERVAÇÃO

Área externa

Para maiores detalhes sobre os procedimentos de conservação, consulte as páginas anteriores deste manual.

ATENÇÃO

Jamais use produtos ou modo de limpar não especificados neste manual. Em caso de dúvida, não faça nada. Consulte nossa Assistência Técnica no telefone: (11) 4055-9707.

	Água	Sabão Neutro	Esponja Macia	Cera Automotiva	Silicone Líquido	Flanela Branca	Espanador ou aspirador	Pano Úmido
Ombrellones	✓	✓	✓					
Colchão Revestido	✓	✓						
Alumínio/Tela	✓	✓	✓					
Alumínio c/ pintura brilhante				✓		✓		
Alumínio c/ pintura fosca					✓	✓		
Fibra sintética c/ pátina							✓	✓
Fibra sintética s/ pátina	✓	✓						

Regras de Garantia

CERTIFICADO DE GARANTIA

O seu produto Breton tem garantia de fabricação até 12(doze) meses a partir da data deste Certificado e Comprovante de Montagem, sempre que observadas no local as condições normais para uso residencial. Os móveis e peças de decoração Breton possuem garantia para defeito de fabricação/montagem, abrangendo as peças, seus componentes e acessórios, conforme política de garantia.

Nº do pedido

Data do Pedido

Data da Entrega

Responsável

A Garantia passa a vigorar a partir da data da entrega acima.

A GARANTIA BRETON COMPREENDE:

Reparo ou substituição da peça que, em exames realizados por técnicos da Breton, tenha comprovadamente revelado defeito de fabricação ou de montagem e que esteja dentro do prazo de garantia de até 12 (doze) meses. Neste caso, o cliente poderá solicitar, sem ônus, a visita da Assistência Técnica Breton, para que seja feito um diagnóstico. O reparo poderá ser feito:

Eu _____, declaro que
estou ciente das informações contidas dentro deste manual.

São Paulo, _____/_____/_____/_____

- **1** - No local;
- **2** - No CATI (Controle de Assistência Técnica Interno) da Breton, para onde a peça poderá ser removida;
- **3** - Na nossa fábrica, caso o problema não possa ser resolvido nas situações anteriores.

Referente aos itens 2 e 3, o cliente será informado quanto ao prazo e solução de problemas em até 48 horas da data da retirada do(s) produto(s).

O desgaste normal decorrente da utilização do móvel e/ou objeto de decoração ou a infestação por cupins não estão cobertos por esta Garantia, por tratarem-se de agentes externos.

A Breton se reserva o direito de, sempre que julgar conveniente, efetuar modificações nos acabamentos e características técnicas, visando o aprimoramento dos produtos, a qualquer tempo e sem prévio aviso.

O cliente terá assegurada a oferta de componentes e/ou peças de reposição que poderão ser similares (desde que mantida a harmonia do conjunto), caso haja a descontinuidade de fabricação de determinado móvel e/ou objeto dentro do prazo de garantia.

Nas ocorrências fora do prazo de garantia, será apresentado orçamento para aprovação do cliente. Fica assegurada a oferta dos componentes e/ou peças de reposição e facultado à Breton o fornecimento de peças similares, caso não possa fornecer os itens originais solicitados.

POLÍTICA DE GARANTIA DOS PRODUTOS BRETON

A Breton, na vanguarda do design e da qualidade de seus produtos, fornece garantia respeitando os processos naturais de uso e desgaste, sendo assim, segue nossa política de garantia.

Área Interna	
12 meses	<ul style="list-style-type: none">• Estruturas de madeira (sofás, poltronas, cadeiras, estantes, painéis e similares).• Estruturas de aço carbono, inox e alumínio.• Bases de alumínio injetados, aço carbono, alumínio e inox.• Espumas de: assento, encosto e almofada e similares.• Percintas, molas nozague, molas ensacadas, bonel e similares.• Pinturas: eletrostáticas a pó, líquida, seladoras, vernizes, tingidores e outros tratamentos superficiais (mediante a manutenção periódica, conforme manual do proprietário).• Fibras naturais e sintéticas (somente para defeitos de fabricação).• Tecidos, couro natural, couro ecológico (fornecidos pelo cliente não estão cobertos pela garantia).• Espelhos e vidros (somente para oxidação e bolha de ar).• Acessórios e adornos (somente troca por defeitos de fabricação ou vícios ocultos).• Pedras naturais (mediante a manutenção periódica, defeitos de fabricação e vícios ocultos).

Área Externa	
12 meses	<ul style="list-style-type: none">• Móveis de madeira maciça (mediante a manutenção periódica a cada 3 ou 4 meses, conforme o manual de proprietário e conservação e que não esteja exposto a intempéries).• Móveis de alumínio (mediante a manutenção periódica a cada 3 ou 4 meses, conforme o manual de proprietário e conservação e que não esteja exposto a intempéries).• Cadeiras, poltronas, banquetas e espreguiçadeiras (mediante a manutenção periódica a cada 3 ou 4 meses, conforme o Manual de Proprietário e Conservação e que não esteja exposto a intempéries).• Ombrellones, revestimento sem tela plástica, acolchoados (mediante a manutenção periódica, conforme manual do proprietário).• Pinturas: eletrostáticas a pó, líquida, seladoras, vernizes, tingidores e outros tratamentos superficiais (mediante a manutenção periódica, conforme Manual do Proprietário).• Tecidos, couro natural, couro ecológico (fornecidos pelo cliente não estão cobertos pela garantia).• Espumas de: assento, encosto e almofada, colchonetes e similares.• Pedras naturais (mediante a manutenção periódica, defeitos de fabricação e vícios ocultos).• Fibras naturais e sintéticas (somente para defeito de fabricação).

ATENÇÃO

- Não garantimos seu produto por uso inadequado e o não acompanhamento do manual do proprietário e conservação.
- Salientamos que produtos de fibra, natural, sintética, madeiras, tecidos, mármore e estofados, expostos a intempéries não entram no termo de garantia acima descrito.
- Produto cujo os mesmo ficam exposto ao tempo, indicamos a manutenção periódica a cada 3 ou 4 meses, ou quando o produto no caso madeira iniciar o processo de desidratação.
- Lembramos também que produtos naturais são passivos de alterações inerentes a nossa vontade.
- A impressão e ou visualização do Manual do Proprietário é de suma importância para que o cliente possa usufruir de seus produtos com a máxima qualidade que a Breton oferece.
- www.breton.com.br ou sac@breton.com.br
- Nossa assistência é permanente dando ao cliente a possibilidade de contar com a qualidade Breton não somente no período da garantia, mas em todos os momentos que precisar.

- Caso seu produto não esteja mais na garantia, faremos o possível para atendê-lo com a máxima presteza, gerando orçamentos condizentes com o relacionamento, respeito e carinho que a Breton tem para com seus clientes.

NÃO SÃO DEFEITOS

Marcas inerentes a processos de fabricação ou herdadas pela natureza:

- **Pintura sobre alumínio, fibra ou madeira:** poderá apresentar pequenas nuances superficiais, micro poros e micro riscos perceptíveis sob forte iluminação ou luz solar, salientados pelo auto brilho do polimento da pintura, quando não fosca.
- **Pintura eletrostática sobre aço carbono:** em se tratando de um processo de deposição de pó, aquecido a alta temperatura faz com que a película acompanhe geograficamente os pequenos riscos deixados pelo processo de lixamento não perceptíveis sob iluminação ambiental.

• **Pintura texturizada sobre aço carbono fundido:** tem uma característica especial de carregamento para camuflar as irregularidades superficiais, próprias do processo de fundição, sendo imperceptíveis sob luz ambiental.

• **Aço inoxidável polido:** poderá apresentar leves ondulações, micro poros e micro riscos, originados do processo de fabricação da matéria-prima na siderúrgica. Poderão ocorrer também nuances no brilho por parte do processo do polimento.

• **Alumínio polido:** poderá apresentar leves ondulações, micro poros e micro riscos, originados do processo de fundição, e nuances no brilho por parte do processo de polimento.

• **Cristal transparente:** são características do processo de laminação micro bolhas na parte interna dos cristais e pequenos riscos leves (“fio de cabelo”) em sua superfície. Podem ocorrer também leves variações no polimento da borda por parte do processo de fabricação do tampo.

• **Cristal pintado por baixo:** por ser um processo de pintura a altas temperaturas, poderá apresentar micro poros perceptíveis contra a luz e possíveis variações leves na tonalidade da cor de uma peça para outra.

• **Fórmica (Laminado melamínico):** eventualmente, nas cores claras, poderá apresentar micro pontos escuros e leves riscos, próprios do processo de fabricação, perceptíveis sob luz forte. Nas cores escuras, além de leves riscos, poderá haver leve turvamento variável na textura natural do processo de laminação.

• **Madeira:** por se tratar de produto natural, que independe da ação humana, são admissíveis variações de veios, poros e tonalidades na mesma superfície ou de uma peça para outra, independentemente do acabamento final: natural, encerado ou tingido.

• **Mármore, Granito e Travertino:** sendo produtos da natureza, incontrolável pelo homem, são passíveis das mais variáveis quantidades de veios, cristais e tonalidades na mesma superfície ou de uma peça para outra. Eventualmente pode ocorrer também a presença de micro fissuras, micro poros e variações no brilho. Todas essas características naturais levam estes materiais a serem ímpares, impossibilitando a existência de duas peças similares tiradas da mesma placa. São inevitáveis no processo de marmoraria, pequenas variações dimensionais e de usinagem de acabamento das bordas.

NÃO SÃO DEFEITOS

- **Couro natural:** faz parte das características naturais deste material a existência de marcas de veias, fissuras superficiais, leves enrugamentos, variação na textura, cicatrizes de carrapatos, arranhões de cerca, estrias de parto e marca de fogo, originados pela natureza e pelo ambiente em que o animal viveu. Apresenta também, pelo processo de industrialização, variações de tonalidade de cor e textura de uma pele para outra, acentuando ou não, imprevisivelmente, no processo de estofamento ou após o uso do móvel por tempo indeterminado.
- **Couro sintético:** por ser produto industrializado, obedece os parâmetros das normas de fabricação onde são toleráveis eventuais irregularidades superficiais causadas no processo de estofamento, pelas próprias características deste material. Sendo possível também as variações de tonalidade da cor de lote para lote de fabricação.
- **Tecido de algodão:** pode apresentar nódulos de emendas de fios, eventualmente resíduos de sementes do algodão, irregularidades na trama e ordume pelas variações de espessuras dos fios, além das diferenças de tonalidade da cor, originados pelo processo de fabricação.

NÃO SÃO DEFEITOS

- **Tecido Seda:** Não recomendamos que lave em casa, mas caso seja necessário utilize somente água e sabão neutro, secagem deve ser natural para que suas fibras não se rompam.
- **Tecido Veludo:** Não recomendamos que se lave em casa, nunca esfregue as fibras, limpar com água fria e deixar secar ao natural e nunca aos raios solares.
- **Tecido sintético:** aparentemente não apresenta irregularidades superficiais notórias, mas pode haver variações de tonalidade na cor de lote para lote.
- **Componentes móveis:** como mecanismo relax, giratórios e rodízios, podem, de um para outro, apresentar pequenas diferenças. Alguns podem ser mais ou menos macios em funcionalidade.

A EXTINÇÃO DA GARANTIA

A Garantia Breton fica automaticamente extinta por:

- 1 - Expiração do prazo de validade da garantia.
- 2 - Inobservância de qualquer das recomendações constantes do Manual do Proprietário.
- 3 - Mau uso, descuidos ou falta de manutenção periódica dos móveis e/ou peças de decoração.
- 4 - Ajustes nos móveis e/ou peças, consertos, ou ainda alterações de suas características originais, realizados por profissionais não autorizados pela Breton.

PÓS-VENDA

A Breton está preparada para acompanhar você, inclusive no processo de pós-venda.

Através do nosso SAC - (11) 4055-9707 prestamos informações, esclarecemos dúvidas e encaminhamos soluções.

BRETON

SÃO PAULO

Al. Gabriel Monteiro da Silva, 820 -Tel: 11 3062 5052
D&D Shopping piso superior - Tel: 11 5506 5242
Shopping Lar Center piso B - Tel: 11 2252 2903
OUTLET - Rua Joaquim Antunes, 747 - Tel: 11 3065-1800

RIO DE JANEIRO

CasaShopping Piso Térreo Tel: 21 2108 8244

CAMPINAS

Rua Iguatemi 524 Tel: 19 3253 1206

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Av. Anchieta, 409 Tel.: 12 3921 8304

SAC

São Paulo (011) 4055 9707
Rio de Janeiro (021) 3977 0184

breton.com.br | @bretonoficial